

INDICE GENERAL

No. de pagina

■ INTRODUCCIÓN	<u>1</u>
■ RELACION DE PROCEDIMIENTOS DEL AREA COMERCIAL	<u>2</u>
I.- TRAMITE DE PRESUPUESTOS Y CONTRATACIÓN DE AGUA POTABLE Y/O ALCANTARILLADO	<u>3</u>
- POLÍTICAS DE OPERACIÓN	<u>4</u>
- DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO..	<u>6</u>
- FORMATOS UTILIZADOS	<u>9</u>
- DIAGRAMA DE FLUJO	<u>20</u>
II.- TOMA DE LECTURA, FACTURACION Y ENTREGA DE RECIBOS	<u>26</u>
- POLÍTICAS DE OPERACIÓN	<u>27</u>
- DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.	<u>28</u>
- FORMATOS UTILIZADOS	<u>31</u>
- DIAGRAMA DE FLUJO	<u>40</u>
III.- ATENCIÓN A REPORTES Y QUEJAS POR PARTE DE USUARIOS	<u>45</u>
- POLÍTICAS DE OPERACIÓN	<u>46</u>
- DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.	<u>47</u>
- FORMATOS UTILIZADOS	<u>49</u>
- DIAGRAMA DE FLUJO	<u>54</u>

IV.- CORTES Y RECONEXIONES DEL SERVICIO DE AGUA	<u>58</u>
- POLÍTICAS DE OPERACIÓN	<u>59</u>
- DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.	<u>61</u>
- FORMATOS UTILIZADOS	<u>64</u>
- DIAGRAMA DE FLUJO	<u>70</u>
■ RELACION DE PROCEDIMIENTOS DEL AREA OPERATIVA.....	<u>76</u>
I.- MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE CLORACION Y MONITOREO DE CLORO EN PUNTOS ESTRATÉGICOS DE LA CD. ..	<u>77</u>
- POLÍTICAS DE OPERACIÓN	<u>78</u>
- DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.	<u>80</u>
- FORMATOS UTILIZADOS	<u>82</u>
- DIAGRAMA DE FLUJO	<u>86</u>
II.- REQUISICIÓN, COMPRA Y ENTREGA DE MATERIALES DE ALMACEN	<u>89</u>
- POLÍTICAS DE OPERACIÓN	<u>90</u>
- DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.	<u>92</u>
- FORMATOS UTILIZADOS	<u>94</u>
- DIAGRAMA DE FLUJO	<u>100</u>
■ RELACION DE PROCEDIMIENTOS DEL AREA DE CONTABILIDAD	<u>103</u>
I.- REGISTRO DE INGRESOS	<u>104</u>
- POLÍTICAS DE OPERACIÓN	<u>105</u>
- DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.	<u>106</u>
- FORMATOS UTILIZADOS	<u>108</u>
- DIAGRAMA DE FLUJO	<u>120</u>

II.- PAGO A PROVEEDORES123

- POLÍTICAS DE OPERACIÓN 124
- DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.125
- FORMATOS UTILIZADOS127
- DIAGRAMA DE FLUJO132

III.- PAGO DE IMPUESTOS IVA, ISPT, ISR RETENIDO, IVA RETENIDO135

- POLÍTICAS DE OPERACIÓN 136
- DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.137
- FORMATOS UTILIZADOS139
- DIAGRAMA DE FLUJO148

■ RELACION DE PROCEDIMIENTOS DEL AREA DE RECURSOS HUMANOS.....150

I.- RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL151

- POLÍTICAS DE OPERACIÓN 152
- DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.153
- FORMATOS UTILIZADOS155
- DIAGRAMA DE FLUJO158

II.- CONTRATACIÓN DE PERSONAL.....160

- POLÍTICAS DE OPERACIÓN 161
- DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.162
- FORMATOS UTILIZADOS164
- DIAGRAMA DE FLUJO173

III.- ELABORACIÓN DE LA PRENOMINA
CATORCENAL174

- POLÍTICAS DE OPERACIÓN 175
- DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO. 176
- FORMATOS UTILIZADOS178
- DIAGRAMA DE FLUJO181

IV.- ELABORACIÓN Y PAGO DE NOMINA
CATORCENAL 182

- POLÍTICAS DE OPERACIÓN183
- DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO. 184
- FORMATOS UTILIZADOS186
- DIAGRAMA DE FLUJO188

V.- ELABORACIÓN Y PAGO DE
VACACIONES AL PERSONAL Y PRIMA
VACACIONAL 190

- POLÍTICAS DE OPERACIÓN 191
- DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO. 192
- FORMATOS UTILIZADOS194
- DIAGRAMA DE FLUJO198

VI.- PAGO DE LIQUIDACIÓN-FINIQUITO AL
PERSONAL 200

- POLÍTICAS DE OPERACIÓN 201
- DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO. 202
- FORMATOS UTILIZADOS204
- DIAGRAMA DE FLUJO206