



**ASESORIA DE SISTEMAS DE FACTURACION Y COBRANZA
PARA ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA POTABLE**

HERMOSILLO SONORA, 27 DE MARZO DEL 2007

**ARQ. ARMANDO REYNA.
DIRECTOR DE OOMAPAS CABORCA.
CABORCA SONORA.**

CON EL PROPOSITO DE CORREGIR Y COADYUVAR A QUE EL SISTEMA DE FACTURACION Y COBRANZA FUNCIONE CORRECTAMENTE EN LOS PROCESOS PARA LOS QUE FUE DISEÑADO Y DESARROLLADO, ME PERMITO PERSENTAR A ESTE ORGANISMO OPERADOR DE H. CABORCA, LA ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE FACTURACION SISFAPAS, EL CUAL PRETENDE AYUDARA A RESOLVER LA PROBLEMÁTICA ACTUAL BRINDANDO LOS MEJORES RESULTADOS AL AREA COMERCIAL.

SERVICIOS COTIZADOS

1.- INSTALACION Y ACTUALIZACION AL SISTEMA SISFAPAS	
2.- CONVERSION Y TRANSMISION DE DATOS	
3.- CAPACITACION SOBRE EL MANEJO DEL SISTEMA.	

**EL IMPORTE POR LA PRESENTE PROPUESTA ES DE \$85,000.00 PESOS M. N.
Y NO INCLUYE I. V. A.**

LOS GASTOS DE VIATICOS (ALIMENTACION Y HOSPEDAJE) CORRERAN POR PARTE DEL ORGANISMO OPERADOR TANTO PARA ASESORIAS COMO EN LA INSTALACION.

EN ESPERA DE UNA RESPUESTA FAVORABLE A ESTA, QUEDO COMO SIEMPRE DE USTED.

P.A.S. MANUEL FRANCISCO LINO ENCINAS.

ANALISTA DE SISTEMAS.

Autorizacion Rogime



ASESORIA DE SISTEMAS DE FACTURACION Y COBRANZA PARA ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA POTABLE

PROPUESTA DE ACTUALIZACION DE SISTEMA DE FACTURACION.

CON LA PROPUESTA DE ESTA ACTUALIZACION EL SISTEMA DE FACTURACION MEJORARA NOTABLEMENTE EN LOS PROCESOS DE:

CAJA E INGRESOS.

AHORA CON UN NUEVO CATALOGO DE CONCEPTOS DE COBRO AJUSTADO A LAS NECESIDADES DEL ORGANISMOS OPERADOR.
NUEVO DISEÑO DE COBRO EN CAJA; MAS PRACTICO CON OPCIONES DE SUBTOTAL, REDONDEO, DUPLICADOS Y ABONOS ETC.
REPORTE DE CAJAS Y CONSOLIDADOS MAS COMPLETOS EN LOS DIFERENTES ESTADOS DE LA CUENTA YA SEA POR SALDO ANTERIOR O POR IMPORTE DEL MES.
REPORTES DE INGRESOS MAS COMPLETOS Y DETALLADOS PARA UNA APLICACIÓN CONTABLE MAS EXACTA, ASI COMO PARA CONCILIACIONES DE MOVIMIENTOS DE SALDOS EN EL MISMO SISTEMA.

AJUSTES.

PERMITE LLEVAR UN CONTROL MAS ESTRICTO SOBRE LOS AJUSTES GENERADOS EN EL DIA, YA QUE SI ESTOS NO SE EJECUTAN EN EL MISMO DIA, ESTOS NO SE PROCESAN AL DIA SIGUIENTE PARA EVITAR EL MAL USO DE LOS MISMOS, ASI MISMO SE INCLUYE COMENTARIO POR CADA AJUSTE PROCESADO.
IMPRESIÓN DE LA BOLETA DE AJUSTE FIRMADA POR EL USUARIO DE CONFORMIDAD,

MOROSOS:

PERMITE TENER UN MEJOR CONTROL DE USUARIOS MOROSOS TENIENDO REPORTES POR RUTA, CONCEPTO, POR TARIFA POR FECHA ETC, CONSIDERANDO FECHAS DE ABONO Y EL DE ESTATUS DE LA TOMA.
AHORA TODOS LOS REPORTES SON EN TAMAÑO CARTA Y UN PREVIO DE IMPRESIÓN.

REPORTE DE SALDO DE USUARIOS MOROSOS POR RUTA, POR TARIFA POR CONCEPTO PARA UN MEJOR CONTROL DE ESTOS PERMITIENDO TENER CONCILIACIONES DE SALDOS DIARIAS MAS EXACTAS CON RESPECTO A LOS MOVIMIENTOS DEL DIA

CORTES DE USUARIOS.

UN MEJOR CONTROL DE CORTES YA QUE EN ESTE SE LES PUEDE INCLUIR EL CONCEPTO POR EL CORTE QUE ASI SE DESEA YA CON LA NUEBVA ESTRUCTURA DE CPNCEPTOS DE COBRO.

CONVENIOS.

UN MEJOR CONTROL DE CONVENIOS AL MOMENTO DE FACTURAR, ASI COMO REPORTES POR ANTIGÜEDAD DE SALDOS (ATRASOS).
EN ESTA SECCION SE PODRIAN INCLUIR LOS PROGRAMAS DE PRORROGAS.

CONTRATOS DE SERVICIO.

MEJOR CONTROL DE USUARIOS NUEVOS YA QUE AL MOMENTO DE CONTRATAR EL USUARIO YA SE ESTA DANDO DE ALTA AUTOMATICAMENTE EN EL PADRON DE USUARIOS DEL SISTEMA.

ADEMAS SE LE PUEDE HACER EL CARGO DE LA CUENTA POR EL CONCEPTO DE CONTRATO PUDIENDO EL USUARIO REALIZAR EL PAGO IMEDIATAMENTE EN LA CAJA, EMITIENDOSELE EL RECIBO CORRESPONDIENTE POR EL CONTRATO.

SE EMITEN REPORTES POR DIA POR FECHA DE CONTRATO, DE INSTALACION ETC.



ASESORIA DE SISTEMAS DE FACTURACION Y COBRANZA PARA ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA POTABLE

CARGOS DOCUMENTADOS.

CON ESTE PROCESO SE ELIMINARA EL PROBLEMA DE CARGAR A USUARIOS EN CUENTAS DONDE NO CORRESPONDEN YA QUE EL ACTUAL SISTEMA (AGUASIST) ESTA LIMITADO A SOLO 10 CONCEPTOS.

EN ESTA SECCION SE PODRAN HACER LOS CARGOS A LOS CONCEPTOS CORRESPONDIENTES, EMITIENDO REPORTES POR DIA O COMO SE GUSTE DE LOS CARGOS EFECTUADOS, LOS CUALES HAYUDARAN A LAS CONCILIACIONES DE SALDOS CADA DIA.

ESTOS CARGOS SE HARAN CADA MES EN EL RECIBO, DEPENDIENDO DE LOS ABONOS ACORDADOS POR EL USUARIO.

OTROS CONCEPTOS.

EN ESTA SECCION DEL SISTEMA NOS PERMITE HACER CARGOS INMEDIATOS COMO UNA RECONEXION, ROTURA DE BANQUETA, UN CAMBIO DE NOMBRE ETC, TENIENDOSE AUTOMATICAMENTE EL CARGO EN LA BASE DE DATOS DEL USUARIO PUDIENDOSE PAGAR INMEDIATAMENTE EN LA CAJA, EN EL CASO DE QUE EL USUARIO NO LO PAGUE EN ESE MOMENTO ESTE QUEDA COMO SALDO PARA PAGARSE POSTERIORMENTE EN OTRO MOMENTO O BIEN PARA FACTURARSE COMO SALDO EN LA SIGUIENTE FACTURACION

FACTURACION.

PERMITE UN PROCESO MAS RAPIDO Y EFICIENTE AL MOMENTO DE LLEVAR A CABO EL CALCULO DE LA FACTURACION, PERMITIENDO HACER UN COSTEO ANTES DE LANZAR LA EMISION DE RECIBOS.

EL RECIBO SE IMPRIME TANTO EN IMPRESIÓN LASER COMO EN PUNTOS DE MATRIS.

EN CUANTO A UTILERIAS PERMITE HACER CORRECCIONES ANTES DE CERRAR EL MES CONTABLE.

LOS REPORTES PUEDEN SER EMITIDOS POR CUENTA, RUTA, TARIFA, CONCEPTO PARA UNA MEJOR CLARIDAD DE LA INFORMACION PROCESADA.

REPORTES VARIOS DE USUARIOS, CONVENIOS, PAGOS, RECIBOS ETC.

AHORA TODOS LOS REPORTES ESTAN DISEÑADOS EN PAPEL TAMAÑO CARTA PARA UN MEJOR MANEJO DE LA INFORMACION.

LA INFORMACION IMPRESA ES VISUALISADA ANTES DE SER IMPRESA PARA EVITAR EL GASTO DE PAPEL INESCESARIO Y CON LA INFORMACION MAS AMPLIA PARA UNA MEJOR TOMA DE DECISIONES,

CONSULTAS.

TODOS LOS PROCESOS CUENTAN CON CONSULTAS DE INFORMACION YA SEA DE USUARIOS, CONVENIOS, SALDOS CARGOS, AJUSTES ETC.

SEGURIDAD.

AHORA EL PROBLEMA DE MANIPULAR SALDOS SE ACABO, YA QUE SOLO SE HARAN MOVIMIENTOS ATRAVES DE CARGOS O AJUSTES PARA EVITAR MALOS MANEJOS.

LOS MOVIMIENTOS DE LOS OPERADORES ESTAN SIENDO GRABADOS EN UN ARCHIVO VITACORA PARA POSTERIORES REVISIONES.

SE BRINDA MAYOR SEGURIDAD EN LOS PROCESOS DE AJUSTES CARGOS USUARIOS LECTURAS ETC. EMITIENDO REPORTES DE LOS MISMOS CUANDO ASI SE REQUIERA.



**ASESORIA DE SISTEMAS DE FACTURACION Y COBRANZA
PARA ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA POTABLE**

LECTURAS.

PERMITE CAPTURAR LECTURAS POR CUENTA Y CONSECUTIVO LLEBANDO UN CONTROL DE LAS OBSERVACIONES GENERADAS.

EMITE REPORTES DE ANOMALIAS ANTES DE FACTURAR PARA EVITAR RECIBOS MUY ELEVADOS EN SUS IMPORTES.

ESTA PROTEGIDO CONTRA INTRUSOS PARA NO ALTERAR LAS LECTURAS A FACTURAR YA QUE CADA MOVIMIENTO ES GRABADO EN LA VITACORA DEL USUARIO.

ESTE SISTEMA SE ADAPTA PERFECTAMENTE AL MANEJO DE HAND HELD PARA TOMA DE LECTURAS EN SITIO POR LO QUE NO SERIA PROBLEMA ADAPTAR LOS EQUIPOS A ESTE ORGANISMO OPERADOR.

TRANSMISION DE DATOS.

LA TRANSMISION DE DATOS AL ACTUALIZAR ELSISTA DE FACTURACION SE HARA DE UNA MANERA TRASPARENTE SIN CONTRATIEMPOS PARA EL ORGANISMO OPERADOR YA QUE SE CUENTA CON LA HERRAMIENTA PARA TAL CONVERSION DE DATOS.

REPORTES Y PANTALLAS DE PROCESOS.

SE ANEXAN EJEMPLOS DE REPORTES Y PANTALLAS DE PROCESOS.

MIGRACION A WINDOWS.

CON ESTA ACTUALIZACION SE ESTA DANDO EL PASO PARA LA INTEGRACION A FUTURO A LA PROGRAMACION EN AMBIENTE WINDOWS.